

Die Schumag AG ist ein fortschrittliches, dynamisches und zukunftsfähiges Unternehmen, mit dem Ziel Produkte von hoher Qualität mit kurzen Lieferzeiten zur Zufriedenheit unserer Kunden herzustellen und dabei Ressourcen weitgehend zu schonen und die Umwelt so gering wie möglich zu belasten.

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik ist die Leitlinie für unser unternehmerisches Handeln. Wir nutzen unser integriertes Managementsystem als Instrument zur ständigen Verbesserung unserer Tätigkeiten. Das Umweltmanagementsystem ist integraler Bestandteil unseres Qualitätsmanagementsystems am Standort Aachen und beide Systeme werden als integriertes Managementsystem gemeinsam auditiert. Hierbei finden für den Bereich Präzisionsmechanik das Kapitel 7.3.2.1 "Eingaben für Produktentwicklung" und das Kapitel 7.3.3.1 "Ergebnisse der Produktentwicklung-Ergänzung" (gem. ISO/TS 16949) keine Anwendung, da unsere Präzisionsteile bzw. Normalien ausschließlich nach Kunden- bzw. DIN-Normen gefertigt werden.

Unsere Grundsätze:

1. **Wir erarbeiten jährlich qualitäts- und umweltbezogene Zielsetzungen.** Die Ziele geben wir allen Mitarbeitern bekannt und verfolgen deren Umsetzung und Ergebniswirksamkeit mit Controllinginstrumenten. Ein wesentliches Qualitätsziel ist das „Null-Fehler-Prinzip“. Die Einsparung von Ressourcen und der Schutz von Boden und Gewässern sind relevante Umweltziele.
2. **Wir sind unseren Kunden ein zuverlässiger und kompetenter Partner.** Es ist unser Anspruch, die Erwartungen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen und zuverlässig und kompetent zu erfüllen. Wir erreichen dieses durch zukunftsorientiertes Denken und Handeln.
3. **Bei der Auswahl der Unternehmen, die für uns tätig werden, ist die Einhaltung von Umweltstandards gleichrangig zur Bewertung auf Lieferzuverlässigkeit und Qualität.** Unsere allgemeinen Lieferbedingungen bilden die vertragliche Grundlage hierfür, deren Einhaltung wir darüber hinaus auf unserem Werksgelände kontrollieren.
4. **Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Forderungen denen wir uns verpflichtet haben ist für uns selbstverständlich.** Wir erfassen und bewerten alle uns betreffenden Auflagen hinsichtlich der Auswirkungen auf unsere betrieblichen Tätigkeiten.
5. **Wir wollen ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen sein,** das für unsere Kunden ein bevorzugter Partner ist, unseren Mitarbeitern eine attraktive Arbeitsumgebung bietet und für unsere Aktionäre ein zukunftsorientiertes Unternehmen ist, das gute Erträge erzielt.
6. **Qualität und Umweltschutz ist die Aufgabe aller.** Eigenverantwortliches und eigeninitiatives Handeln zeichnen unsere Mitarbeiter bei der Herstellung unserer hochpräzisen Produkte aus. Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, sowie deren ständige Verbesserung.
7. **Unsere Führungskräfte sind in ihrer zentralen Stellung Vorbild für die Mitarbeiter.** Sie motivieren und informieren durch Qualifikation, Schulung und Unterweisung zu bewusstem Arbeitshandeln. Die offene Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Führungskräften auf allen Ebenen ist ausdrücklich erwünscht.
8. **Die Vermeidung von Fehlern hat Vorrang vor Fehlerkorrektur.** Durch Vorbeugung, Fehlervermeidung und kontinuierliche Verbesserungsprozesse wollen wir die Qualität, Umwelt- und Gesundheitsschutz, die Kosten und die Technologie kontinuierlich verbessern.
9. **Wir schaffen Vertrauen durch offenen Dialog.** Unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten, Eigentümern, Behörden und der Öffentlichkeit sind wir ein offener Partner. Auf Umweltthemen, die uns von extern vorgetragen werden, reagieren wir individuell, spezifisch und mit angemessenem Datenmaterial.

Der Vorstand
Aachen, im September 2011